

TAMARA VIVIANA MIRANDA MUÑOZ

15419181-K

5 de enero de 1982

Walker Martinez #1612, dpto.95 B La Florida, Santiago

(02) 5130996 / (02) 6791497 / (09) 82088700

tmiranda@bbva.cl

tamarits82@hotmail.com

Ingeniero Comercial e Ingeniero de Ejecución en Administración de Negocios. Seis años de trayectoria profesional en las áreas de cobranza y operaciones financieras. Experiencia como Supervisora, Analista de Cobranza y Financiero, realizando informes y análisis en Custodia de Valores, para la Mesa de Banco BBVA, BBVA Corredores de Bolsa y BBVA Asset Management Administradora. De naturaleza analítica, con orientación a los resultados y cumplimiento de metas, con capacidad para liderar equipos, en situaciones que demanden esfuerzo y trabajo bajo presión. Alta capacidad de aprendizaje, adaptación al cambio, proactivo, con iniciativa, organizada, con sólidos valores y ética profesional.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

BBVA

Octubre 2008 - A la
Fecha

Santiago

Analista Financiero.

Me he desarrollado como Analista Financiero en Custodia de Valores e Integridad de Operaciones de las Mesas de Dinero de Banco BBVA, BBVA Corredores de Bolsa y BBVA Asset Management Administradora General de Fondos.

Durante mi trayectoria profesional he participado en diversas áreas de negocios e industrias del mercado nacional, logrando adquirir valiosos conocimientos de cada una de ellas. Dentro de las principales empresas en las cuales me he desempeñado como Analista esta el *Banco BBVA*.

CLARO CHILE S.A.

Noviembre 2006 –
Octubre 2008

Santiago

Analista de Crédito y Cobranza.

Mi paso en esta empresa se llevo a cabo en el área de Operaciones, Crédito y Cobranza, supervise a las empresas de cobranza externa y realice diferentes informes para mejorar la productividad de la recuperación de los clientes morosos.-

CONTACTO S.A.

Octubre 2005 -
Octubre 2006

Santiago

Supervisora.

Me desempeñé como supervisora de Plataforma de Banco Santander Santiago, en el área de telemarketing, trabajando en la fidelización de clientes, lo cual me ayudo a fortalecer mis conocimientos en Ventas y liderazgo. Esta experiencia me permitió estudiar Ingeniería Comercial de manera vespertina y poner en la práctica los conocimientos entregados.-

LAN AIRLINES S.A.

Mayo – Agosto 2005

Santiago

Practica Profesional.

Realice la práctica profesional y luego trabaje como administrativo para el área de LAN.COM.-

Ingresé al área de LAN CARD a realizar la práctica profesional de Ingeniería de Ejecución en Administración de Negocios, luego a raíz de mi desempeño continúe algunos meses trabajando en la empresa.-

PREPARACIÓN PROFESIONAL

Seminarios y cursos de capacitación

▪ Universidad de Chile

- *Modelamiento de Planillas Excel para la Gestión*

2008

Título Profesional

Ingeniero Comercial, y Licenciado en Administración de Negocios. 2009

Enseñanza Superior

Universidad Central de Chile (UCEN), Prosecución de Estudios, 2007 – 2009
carrera de Ingeniería Comercial.

Universidad Central de Chile (UCEN), Ingeniería de Ejecución 2001 - 2006
en Administración de Negocios.

Enseñanza Media

Colegio La Concepción.

1995 - 1999

Enseñanza Básica

Colegio La Concepción.

1988 - 1994

ANTECEDENTES DE INTERÉS

Conocimientos de Software y Tecnologías Computacionales

- SIGA CB: Sistema ERP DE Gestión oficial de la Bolsa de *Usuario Avanzado* comercio de Santiago.-
- Microsoft Office *Usuario Avanzado*
- Sebra: Servicios bursátiles y red de aplicaciones *Usuario Avanzado*
- DCV: Deposito Central de Valores *Usuario Avanzado*
- BAC Deskmanager: ERP DE administración Bancaria y *Usuario Avanzado* Financiera

Idiomas

- Inglés
 - Escrito *Básico*
 - Hablado *Básico*
 - Traducción *Intermedio*

REFERENCIAS LABORALES

Referencia

- | | | |
|-------------------------|---|-------------------------------------------------------------------|
| Nombre | : | <i>Dario Baltierra C.</i> |
| Cargo | : | Jefe Operaciones Financieras (Banco BBVA) |
| Información de Contacto | : | <u>dbaltierra@bbva.cl</u> |
| Fono contacto | : | 6792753 |